

# Harmonia Riviera

## Conditions Générales de Vente (CGV) & d'Utilisation (CGU)

Dernière mise à jour : 14 Mars 2026

### 1. Objet

Les présentes CGV/CGU ont pour objet de définir les conditions de vente et d'utilisation des services de yoga proposés par **Harmonia SAS dont le nom commercial est Harmonia Riviera** via la plateforme Acuity Scheduling <https://harmonia-riviera-reservation.as.me/>. Les services incluent la vente de cours individuels et de cartes de cours pour des séances en présentiel.

### 2. Services Proposés

- **Cours individuels** : Séance unique de yoga à l'unité.
- **Cartes de cours** : Forfaits de 5 ou 10 séances valables pour une durée de 1 an
- **Lieu** : Les cours se déroulent en présentiel à l'adresse indiquée lors de la réservation.

### 3. Tarifs et Paiement

- **Prix** : Les tarifs sont indiqués en Euros (€) Toutes Taxes Comprises (TTC).
- **Modalités** : Le paiement s'effectue intégralement lors de la commande sur la plateforme par Carte Bancaire via Stripe.
- **Validité** : Les cartes de cours sont nominatives, non cédables et non remboursables après la première utilisation ou expiration de la date de validité.

### 4. Réservation et Annulation

- **Réservation** : L'accès aux cours se fait uniquement sur réservation via la plateforme.
- **Annulation par l'élève** :
  - Plus de 12 **heures** avant le cours : la séance peut être créditée à nouveau sur le compte de l'élève.
  - Moins de 12 **heures** avant le cours : la séance est due et décomptée de la carte (ou non remboursée).
- **Annulation par le professeur** : En cas d'empêchement du professeur, l'élève sera prévenu par SMS et la séance sera intégralement remboursée ou créditée.

### 5. Droit de Rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de **14 jours** pour changer d'avis.

- **Exception** : Si vous participez à un cours avant la fin de ce délai, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation pour la prestation consommée.

## 6. État de Santé et Responsabilité

L'élève certifie avoir une condition physique compatible avec la pratique du yoga.

- Il appartient à l'élève de vérifier son état de santé avant toute pratique.
- **Harmonia** ne pourra être tenu responsable en cas de blessure résultant d'une mauvaise exécution des exercices ou du non-respect des consignes de sécurité.

## 7. Protection des Données (RGPD)

Les informations collectées sont nécessaires à la gestion de vos réservations. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles sur simple demande à [contact@harmonia-riviera.fr](mailto:contact@harmonia-riviera.fr)

Veillez consulter l'intégralité de notre [politique de confidentialité](#) pour plus d'informations

## 8. Litiges et Médiation

### LITIGE – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

*En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).*

*A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :*

*La Société Médiation Professionnelle*

*<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>*

*Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez*

Présidente Harmonia SAS

07.68.46.63.50

156 avenue des pugets, 06700 Saint-Laurent-du-Var

R.C.S Antibes 100 516 921