

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

Date de dernière mise à jour : 24 juin 2026

PRÉAMBULE

La Société HARMONIA société par actions simplifiée au capital de 1 300 euros, dont le siège social est situé 156 Avenue des Pugets, SAINT-LAURENT-DU-VAR (06700) immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'ANTIBES sous le numéro 100 516 921 prise en la personne de son représentant légal Madame Mélinda HRYCAK (ci-après désignée « **le Prestataire ou la Société HARMONIA** »), édite un le site internet à l'adresse <https://harmonia-riviera.fr/>, qui est disponible directement à cette adresse : <https://harmonia-riviera-reservation.as.me/> (ci- après désignée le « **Site** » ou la « **Plateforme** »).

Cette Plateforme permet aux Utilisateurs (tel que ce terme sera défini ci-après) de commander une Prestation et de réserver un créneau horaire pour un cours de yoga, au Centre, directement sur le site internet (ci-après désigné la « **Prestation** »).

Le Prestataire et les Utilisateurs sont ci-après désignés conjointement les « **Parties** ».

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées « **CGU** ») visent à définir les conditions d'utilisation de La Plateforme par ses Utilisateurs. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'utilisation de la Plateforme.

Toute visite sur la Plateforme par un Utilisateur implique nécessairement l'adhésion aux CGU, que l'Utilisateur peut consulter à tout moment en se rendant sur la Plateforme.

Contacts :

- Adresse électronique : contact@harmonia-riviera.fr
- Numéro de téléphone : 06 68 46 63 50
- Le directeur de la publication et responsable de la rédaction est Madame Mélinda HRYCAK

Hébergeur : Harmonia pour le site web et Squarespace Ireland Ltd pour la plateforme de réservation

Article I – DÉFINITIONS

Chacun des termes mentionnés ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :

CGU : les présentes Conditions Générales d'Utilisation ;

Client final : désigne tout Utilisateur, personne physique ou morale, ayant la capacité de contracter, c'est-à-dire agissant en sa qualité de représentant légal dans le cas d'une personne

morale, ou avoir au minimum dix-huit ans (18 ans) et/ou la majorité légale en vigueur dans son pays et ne pas être protégé au sens de l'article 488 du Code civil et/ou article concernant la capacité des personnes en vigueur dans son pays, souhaitant être mis en relation avec un Prestataire tiers afin de se voir fournir une prestation.

Commande : désigne tout ordre d'achat de Services passé par le Client auprès de la Société HARMONIA accepté par ce dernier, et matérialisé par un bon de commande, un devis signé, ou toute autre validation écrite ou électronique. La Commande entraîne l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ;

Contenu(s) : désigne l'ensemble des contenus textuels et graphiques présents sur la Plateforme ou la composant et notamment, sans que cette liste soit limitative, la structure et les pages de la Plateforme, le contenu éditorial, les textes, vidéos, animations, rubriques, dessins, illustrations, images ;

Contrat : désigne l'ensemble des documents contractuels tels que listés à l'article « *Opposabilité des CGU* » ci-dessous ;

Confirmation : désigne la validation définitive d'une action effectuée par l'Utilisateur sur le Site Internet, notamment la Réservation d'un Cours ;

Cours/Coaching : désigne toute séance, d'enseignement, d'accompagnement ou de pratique, notamment en matière de yoga, de méditation dispensée par le Prestataire ou un Professeur ;

Données : Désigne l'ensemble des informations, textuelles ou non, destinées à être diffusées sur la Plateforme et fournies par l'Utilisateur.

Donnée(s) à caractère personnel : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée), directement ou indirectement, par référence à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres (notamment son nom, son numéro de téléphone, son adresse électronique, sans que cette liste soit exhaustive) ;

Droits de Propriété Intellectuelle : désignent l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs à la création et à la gestion, de tous Contenus (en ce compris notamment, sans que cette liste soit exhaustive, chacun des éléments textuels, graphiques, sonores, photographiques, multimédia et ou audiovisuel) créé par le Prestataire, en ce compris la conception et l'intégration desdits Contenus sur quelques supports que ce soit.

Partie(s) : désigne les Utilisateurs de la Plateforme et le Prestataire ;

Prestations : toutes les prestations de services disponible à la vente sur la Plateforme ;

Professeur : désigne le Prestataire et/ou la personne qualifiée et habilitée à dispenser les Cours de yoga au Client. Le Professeur assure l'encadrement, la sécurité et le bon déroulement des séances, conformément aux règles et pratiques professionnelles en vigueur, ainsi qu'aux instructions et obligations prévues dans les présentes CGV.

Prestataire : désigne la Société HARMONIA ;

Prix : désigne le prix proposé par la Société HARMONIA pour la Prestation ;

Réservation : désigne l'acte par lequel l'Utilisateur sélectionne et bloque un créneau horaire proposé sur la Plateforme afin de bénéficier d'un Cours, en présentiel, via la Plateforme. Elle devient effective après confirmation du Prestataire et après le paiement de la totalité du Prix selon les modalités précisées dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Service(s) : désigne tant l'ensemble des services que certains services pris à titre individuel, proposés à chaque Utilisateur par le Société HARMONIA via la Plateforme, tels que répertoriés, sans que cette liste ne soit exhaustive, à l'Article « *Caractéristiques des Services* ».

Site / Plateforme : désigne la plateforme numérique exploitée par la Société HARMONIA, accessible notamment via navigateur web, permettant notamment aux Utilisateurs de commander un ou plusieurs cours de yoga et de choisir leurs créneaux horaires. La Plateforme offre notamment des fonctionnalités de recherche de créneaux horaires disponibles, de réservation de Cours, de gestion des paiements, ainsi que tout autre service associé mis à disposition par le Prestataire.

Utilisateur(s) : désigne toute personne qui se rend sur la Plateforme afin de bénéficier de la fourniture des Services proposés par la Société HARMONIA.

Article II – OBJET DES CGU

Les présentes CGU ont pour objet, durant toute leur durée de validité, de définir les conditions d'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs dans le cadre de la fourniture et de l'accès aux Services proposés par le Prestataire.

Article III – MODALITÉS D'APPLICATION DES CGU

3.1. Domaine d'application des CGU

Les présentes CGU sont rédigées en langue française. Elles précisent l'utilisation des Services par l'Utilisateur.

Le Prestataire n'est en aucun cas responsable des pratiques commerciales mises en œuvre sur d'autres sites internet, application ou sociétés auxquels l'Utilisateur aurait accès depuis la Plateforme par les liens hypertextes, logos, boutons, etc., situés sur la Plateforme. Il appartient à l'Utilisateur de se référer aux conditions générales desdits sites, applications ou sociétés avant de contracter avec ces services.

Le Prestataire se réserve le droit d'utiliser d'autres sites internet/applications sur la Plateforme pour le bon fonctionnement des Services.

Le Prestataire n'est en aucun cas responsable de la relation contractuelle qui existe entre les Clients finaux et les autres sites internet/applications sur la Plateforme. Les conditions générales de vente des autres sites internet/ applications référencés sur la Plateforme s'appliquent pour la vente de leur service au Client final.

Le Prestataire se réserve le droit d'utiliser d'autres sites internet/applications sur la Plateforme pour le bon fonctionnement des Services.

Ainsi, la plateforme SQUARE, associée à la solution de paiement STRIPE, peut être utilisée pour procéder à la réservation et au paiement en ligne des Services, notamment des Cours.

La plateforme SUMUP peut être utilisée pour procéder au paiement du Prix des Services et à la réservation des Services.

Le Prestataire n'est en aucun cas responsable de la relation contractuelle qui existe entre les Clients finaux et les autres sites internet/applications sur la Plateforme. Les conditions générales de vente des autres sites internet/ applications référencés sur la Plateforme s'appliquent pour la vente de leur service au Client final.

3.2. Acceptation des CGU

L'utilisation des Services proposés par le Site s'effectue librement et exclusivement suivant la procédure proposée sur la Plateforme.

La souscription, l'accès ou l'utilisation des Services par l'Utilisateur sur le Site Internet implique l'acceptation préalable et sans réserve des présentes CGU.

L'Utilisateur doit donc lire attentivement et accepter expressément les présentes Conditions avant toute création de votre compte via le site internet.

L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes CGU, accessibles sur le Site, dans la rubrique « CGU », et les avoir acceptées en cliquant à l'endroit indiqué préalablement à l'Utilisation des Services fournis. Elles lui sont opposables conformément aux termes de l'article 1119 du Code civil.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au jour de la date d'accès au Site par l'Utilisateur.

3.3. Opposabilité des CGU

Les documents contractuels opposables aux Parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues ou photographies qui n'ont qu'une valeur indicative, qui prévalent sur toutes éventuelles conditions d'achat de l'Utilisateur sont les suivants, par ordre de priorité décroissant :

- Les présentes CGU et leurs annexes ;
- En ce compris, notamment la Charte relative à la protection des données à caractère personnel soumise aux présentes CGU et validée concomitamment aux présentes ;
- Les CGV et leurs annexes ;
- La Confirmation de commande soumis aux présentes CGV ;
- Le règlement intérieur.

Les présentes CGU remplacent tout accord ou document contractuel antérieur pouvant lier le Prestataire et l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut en conserver une copie en imprimant les présentes CGU, lesquelles seront également disponibles à jour et en permanence sur la Plateforme.

3.4. Modification des CGU

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les CGU en tant que de besoin, selon l'évolution technique de la Plateforme et des Services proposés, et de la législation, à sa seule discrétion.

L'utilisation de la Plateforme et des Services est toujours soumise à la version la plus récente des CGU postée sur la Plateforme et accessible à l'Utilisateur au moment de cette utilisation.

Il appartient à l'Utilisateur de consulter aussi souvent que nécessaire les CGU. En tout état de cause, toute modification importante fera l'objet d'une notification par courriel à l'Utilisateur TRENTÉ (30) jours au moins avant leur application effective.

Si toutefois l'Utilisateur souhaite, à la suite de la notification qui lui est faite, procéder à la résiliation du présent Contrat, il pourra le faire à tout moment.

Le Prestataire peut apporter également à tout moment des modifications et des améliorations au contenu éditorial. Toutes ces modifications et améliorations profiteront à l'Utilisateur.

Toutes ces directives ou règles sont réputées incluses par référence dans les CGU.

Date de mise en ligne des présentes CGU : 24/06/2026

Date de mise à jour des CGU : 24/06/2026

Article IV – CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES

La Société HARMONIA permet aux Utilisateurs de réserver, via la Plateforme des Cours de yoga, de méditation ;

4.1. Conditions et modalités d'accès à la Plateforme

La Plateforme accessible sur la plupart des appareils mobiles modernes disposant d'une connexion internet et équipés de systèmes d'exploitation répandus tels qu'Android ou iOS.

L'Utilisateur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès à la Plateforme.

À ce titre, il appartient à l'Utilisateur de protéger ses équipements techniques, notamment contre toute forme de contamination par des virus et/ou de tentative d'intrusion, le Prestataire ne pouvant en aucun cas en être tenue pour responsable.

L'Utilisateur demeure seul responsable de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance de ses équipements techniques nécessaires pour accéder aux Services de la Plateforme.

En aucun cas le Prestataire ne saurait être tenue pour responsable si les fonctionnalités proposées s'avèrent incompatibles ou présentent des dysfonctionnements avec certains des logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements de l'Utilisateur.

Par ailleurs, l'Utilisateur conserve à sa charge les frais de télécommunications nécessaires à l'accès internet pendant la durée d'utilisation de la Plateforme.

4.2. Conditions et modalités d'effectuer une Réservation

L'accès à la Plateforme est gratuit pour l'Utilisateur.

Néanmoins, l'Utilisateur devra payer un Prix afin d'accéder aux Services, tel que cela est prévu dans les conditions générales de vente (CGV) consultables sur la Plateforme.

Pour réserver une Prestation de service, l'Utilisateur doit être une personne physique et doit communiquer : son prénom, son nom de famille, son adresse électronique et un numéro de téléphone ou toutes autres coordonnées qui sera demandées via la plateforme SUMUP et/ou SQUARE et/ STRIPE et payer directement via la plateforme SUMUP ou STRIPE.

Toute réservation implique, par conséquent, qu'elle soit réalisée par une personne physique, en son nom propre, ayant la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir au minimum dix-huit (18) ans et/ou la majorité légale en vigueur dans son pays et ne pas être protégé au sens de l'article 488 du Code civil.

L'Utilisateur s'engage à ne communiquer que des informations exactes, actuelles et complètes dont il garantit en tout temps l'exactitude, la sincérité et la fiabilité et de mettre à jour lesdites informations afin d'en préserver l'exactitude, la pertinence et l'exhaustivité.

Le Prestataire se réserve le droit de suspendre l'accès à la Plateforme et aux Services de l'Utilisateur si toute information fournie pendant la procédure d'enregistrement ou par la suite se révèle inexacte, obsolète ou incomplète.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser de pseudonyme qui pourrait porter atteinte à l'ordre public ou porter atteinte aux droits des tiers (utilisation, notamment, de noms patronymiques, titres ou œuvres protégés par le droit d'auteur ou le droit voisin, marque, dénomination sociale).

Le Prestataire se réserve le droit de refuser et/ou d'exiger la correction du pseudonyme choisi.

Une fois que l'Utilisateur aura un compte effectif, il pourra sélectionner un créneau horaire selon les disponibilités affichées pour effectuer une Réservation.

L'Utilisateur recevra alors une notification « en attente de confirmation », stipulant que la demande a bien été prise en compte.

Cette demande de réservation devra être validée par le Prestataire.

Une fois la demande validée par le Prestataire, l'Utilisateur recevra une Confirmation de commande, récapitulant la date, l'heure et le lieu du cours, ainsi que le prix et les modalités d'annulation, directement sur le Site.

4.3. Conditions d'utilisation de la Plateforme

L'Utilisateur s'engage à procéder sans délai sur la Plateforme à tout changement des informations le concernant.

L'Utilisateur est responsable de la protection de son mot de passe et s'engage à ne pas le révéler à des tiers.

Il sera seul responsable de toute activité ou action sur la Plateforme, qu'il ait autorisé ou non lesdites activités ou actions.

L'Utilisateur signalera immédiatement à la Société HARMONIA toute utilisation non autorisée de la Plateforme à l'adresse électronique de contact de la Société HARMONIA telle que rappelée en préambule.

L'Utilisateur reconnaît que les actions effectuées sur la Plateforme lui seront imputées lorsque la Confirmation de réservation lui sera transmis.

Le Prestataire s'engage à gérer l'utilisation de la Plateforme des Utilisateurs et se réserve la faculté de suspendre l'accès à la Plateforme aux Utilisateurs en cas de compromission avérée ou en cas de suspicion de compromission concernant le mot de passe ou autre données sensibles.

Article V – CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES

La Plateforme agit en tant qu'interface technologique permettant aux Utilisateurs d'accéder à un ensemble de Services visant à réserver un cours de yoga, méditation.

- **Réservation de Cours :**

La Plateforme permet à l'Utilisateur de réserver un Cours selon les disponibilités proposées par le Prestataire.

La réservation peut se faire directement via la Plateforme et devient effective une fois la procédure confirmée, et, le cas échéant, le paiement validé.

Une fois la commande passée (et réglée), l'Utilisateur recevra une Confirmation de commande, récapitulant la date, l'heure et le lieu du cours, ainsi que le prix et les modalités d'annulation, directement sur la Plateforme.

- **Réalisation des Cours :**

Les Cours sont dispensés, collectivement ou individuellement selon le cours choisi, au lieu du Centre.

La réalisation du Cours, son contenu, sa méthodologie et son déroulement relèvent de la responsabilité exclusive du Prestataire, ou, le cas échéant, du Professeur s'il n'est pas le Prestataire.

- **Outils et fonctionnalités complémentaires :**

La Plateforme met également à disposition des Utilisateurs :

- un système de réservation avec confirmation automatique (SQUARE) ;
- un espace personnel pour consulter l'historique des réservations et information du compte ;
- un module de paiement sécurisé pour régler les prestations réservées (SUMUP/STRIPE);
- toute autre fonctionnalité future visant à améliorer l'expérience Utilisateur.

Article VI – OBLIGATIONS DES PARTIES

6.1. Obligation générale de collaboration et d'information

Chaque Partie s'engage à communiquer à l'autre Partie toute information utile ainsi que toute mise en garde sur les risques de toute nature, susceptibles d'affecter les Services.

Dans le cadre de l'exécution des présentes CGU ou d'un avenant, chaque Partie s'engage à collaborer activement et régulièrement avec l'autre Partie, et tout tiers éventuellement désigné par l'une des Parties.

À ce titre, les Parties se fourniront mutuellement avec un délai raisonnable tous les documents ou éléments nécessaires à l'exécution des CGU qui sont demandés par écrit par l'une des Parties ou tout tiers désigné.

6.2. Garanties et obligations du Prestataire

(a) Garanties et obligations générales au titre des Services

Le Prestataire fait ses meilleurs efforts pour assurer la continuité des Services et s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques et humains nécessaires pour la disponibilité des Services qu'il fournit. Cependant, compte tenu de la complexité et des circonstances spécifiques à l'activité particulière elle ne peut être tenue qu'à une obligation de moyens limitée au cadre des présentes CGU.

En cas de difficulté, le Client peut en informer la Société HARMONIA par courriel adressé à l'adresse suivante contact@harmonia-riviera.fr, ou au téléphone, du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00, au numéro suivant : 07 68 46 63 50.

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre toutes les diligences raisonnables afin de limiter les risques liés à une atteinte à la sécurité du Service (intrusions, piratages, virus). Dans la mesure où Internet est un réseau ouvert, et de ce fait, sensible à un certain nombre de risques, le Prestataire ne saurait s'engager sur une garantie d'accès et de disponibilité de Services illimitée. L'Utilisateur déclare accepter ces risques.

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre les mesures et moyens nécessaires pour préserver l'intégrité et la disponibilité des Données qui sont mises en ligne par l'Utilisateur sur la Plateforme.

Le Prestataire se réserve la faculté de suspendre l'accès à la Plateforme de l'Utilisateur lorsqu'il estime qu'un événement susceptible d'affecter le fonctionnement ou l'intégrité des Services le nécessite ou en cas de réalisation d'un cas de force majeure conformément aux présentes.

La suspension vaut pour la durée nécessaire à l'intervention envisagée.

Dans le cas d'une intervention programmée, le Prestataire s'engage à en informer l'Utilisateur dans les meilleurs délais par tout moyen à sa convenance, dès qu'elle aura connaissance des dates de cette intervention.

Il est expressément convenu entre les Parties qu'une suspension inhérente à une intervention qu'elle soit programmée ou non, ne peut en aucun cas engager la responsabilité du Prestataire et n'ouvre droit à aucune indemnité.

(b) Garanties et obligations spécifiques au titre de l'hébergement des Données fournis par l'Utilisateur

Le Prestataire respecte les dispositions légales mentionnée dans l'article 6 de la Loi n° 2004-575 du 21 Juin 2004 relative à la confiance dans l'économie numérique.

Ainsi, l'Utilisateur de la Société HARMONIA, bien que seul responsable du contenu de son message enregistré et stocké sur la Plateforme s'engage formellement à :

- Ne pas se livrer à des actes, propos ou des comportements répréhensibles par la loi ;
- Ne pas utiliser la Plateforme à des fins ou activités illégales, ou portant un préjudice quelconque à l'encontre de tiers ;
- À bannir tout contenu illicite, à savoir l'apologie des crimes contre l'humanité, la provocation à la commission d'actes de terrorisme et de leur apologie, l'incitation à la haine raciale, à la haine à l'égard de personnes à raison de leur sexe, de leur orientation ou identité sexuelle ou de leur handicap ainsi que la pornographie enfantine, l'incitation à la violence, notamment l'incitation aux violences sexuelles et sexistes, ainsi que des atteintes à la dignité humaine ;

Le Prestataire n'exerce aucun contrôle a priori sur les Données fournies par l'Utilisateur, et s'engage à les héberger, sous la seule réserve du respect de l'ordre public.

Par conséquent, le Prestataire se réserve le droit de procéder au prompt retrait partiel ou total de l'accès à toute Donnée illicite dès réception d'une alerte par un internaute ou par un autre Utilisateur, en application de l'article 6-1-5 de la Loi pour la Confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 (LCEN).

Dans le cas d'un retrait partiel ou total causé par la réclamation fondée d'un internaute ou d'un autre Utilisateur, le Prestataire informera l'Utilisateur de l'objet de cette réclamation et des raisons du retrait partiel ou total préalablement au retrait effectif, dans les délais les plus prompts.

6.3. Garanties et obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services fournis par le Prestataire conformément à leur destination.

L'Utilisateur s'interdit toute action qui pourrait nuire à l'image de la Plateforme, de la Société HARMONIA et/ou des signes distinctifs lui appartenant.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser une Réservation ou de suspendre l'accès à la Plateforme pour des motifs légitimes et, plus particulièrement en cas de :

- Réclamations anormales ou abusives ;
- Litige(s) existant(s) avec l'Utilisateur ;
- Fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation de la Plateforme ;
- Incident de paiement dans le cadre d'une précédente Commande.

En tant que de besoin, l'Utilisateur reconnaît que le droit d'utiliser les Services est personnel à chaque Utilisateur. Il s'engage à faire un usage normal des Services et faire preuve de courtoisie dans les échanges par téléphone, ainsi que par tout autre moyen.

En tout état de cause, le Prestataire se réserve le droit de contrôler à tout moment le respect des CGU par les Utilisateurs et de mettre fin à l'autorisation d'utiliser les Services qui y sont proposés en cas de non-respect de l'une ou l'autre des stipulations des présentes CGU.

L'Utilisateur qui a effectué une Réservation peut consulter les informations renseignées dans la confirmation de commande qui sera transféré par courriel.

Article VI – RESPONSABILITÉ DES PARTIES

7.1 Responsabilité du Prestataire

Le Prestataire est responsable, dans le cadre d'une simple obligation de moyens, en cas de manquement aux obligations qui lui incombent en application des présentes.

- Le Prestataire, en sa qualité de prestataire technique au sens de la Loi pour la Confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 (LCEN), notamment en sa qualité d'Hébergeur des Données figurant sur la Plateforme et fournies par l'Utilisateur, ne pourra voir sa responsabilité engagée que sur le fondement de l'article 6-1-5 de ladite loi.
- La responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée en cas d'utilisation des Services non conforme aux stipulations des présentes CGU ou en cas d'erreurs, manquements ou retards trouvant leur origine dans une faute ou un manquement de l'Utilisateur.

Le Prestataire décline toute responsabilité quant au contenu et à la valeur juridique attendus des éléments figurant sur la Plateforme ainsi que de leur appréciation par une quelconque administration ou juridiction.

En tout état de cause, le Prestataire n'est en aucun cas responsable des éventuels dommages indirects et/ou connexes, tels que, et sans que cette énumération soit exhaustive : préjudices corporels, moraux, trouvant leur origine et ou étant la conséquence des présentes.

Le Prestataire ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités d'accès, de la lenteur de la connexion ou de tout autre problème technique dus à des circonstances et/ou à des intermédiaires techniques extérieurs à la Société HARMONIA.

Afin d'éviter toute réclamation tardive, et notamment pour permettre à la Société HARMONIA de préserver les éléments de preuve, l'Utilisateur devra notifier à la Société HARMONIA qu'il entend mettre en œuvre sa responsabilité.

Cette notification devra, à peine de forclusion, indiquer de manière précise les erreurs, manquements ou retards constatés et devra être adressée au plus tard dans les TRENTE (30) jours calendaires suivant la survenance de l'évènement susceptible d'engager la responsabilité du Prestataire.

Le Prestataire ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers ainsi que du fait de la suspension d'accès à la Plateforme telle que prévue dans le cadre des présentes.

Des publicités peuvent être présentées sur la Plateforme. Celles-ci peuvent provenir de sources externes (plates-formes tierces de gestion d'affiliation, annonces Google®...) ou être gérées par la régie publicitaire de la Société HARMONIA. Dans ce cas, le Prestataire ne saurait être tenue pour responsable du caractère « trompeur ou agressif » de publicités provenant de sources externes.

Concernant les publicités régies par le Prestataire, celui-ci s'engage à ne pas diffuser de publicité présentant un caractère manifestement trompeur au sens des articles L. 121-1 et suivants du Code de la Consommation.

Les liens présents sur la Plateforme (liens directs, permaliens, liens partenaires...) redirigent l'Utilisateur vers des sites dont le contenu est placé sous la responsabilité des éditeurs desdits sites. En aucun cas, le Prestataire ne peut être tenu responsable du contenu de ces sites. À ce titre, l'Utilisateur s'engage, lorsqu'il en a connaissance et lorsqu'il le peut, à signaler à la Société HARMONIA tout contenu pouvant sembler illicite sur les sites vers lesquels des liens ont été mis en place.

7.2 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable en cas de manquement aux obligations qui lui incombent en application des présentes.

L'Utilisateur est responsable du respect de la réglementation applicable relative aux Données qu'il met en ligne sur la Plateforme.

L'Utilisateur est responsable de tous les dommages causés par lui-même à la Société HARMONIA.

L'Utilisateur s'engage à indemniser la Société HARMONIA, en cas de demande, réclamation ou condamnation à des dommages et intérêts dont la Société HARMONIA ferait l'objet à la suite du non-respect des présentes stipulations.

L'Utilisateur garantit la Société HARMONIA contre toute réclamation, prétention ou exigence de tiers qui invoqueraient une violation de leurs droits à la suite de l'utilisation des Services faite par l'Utilisateur ou à la suite de mesures prises par la Société HARMONIA pour mettre un terme à la violation des droits des tiers invoquée par la victime.

Article VIII – FORCE MAJEURE

Les cas de force majeure suspendent les obligations des Parties. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, pandémie (ex : COVID-19) blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur ou du réseau électrique ou du Serveur, blocage des communications électroniques, y compris des réseaux de télécommunications filaires ou hertziens, toute remise en cause des fondements mathématiques régissant la théorie des algorithmes cryptographiques, utilisés pour les infrastructures à clé publique et tout autre cas indépendant de la volonté du Prestataire, empêchant l'exécution normale du présent Contrat.

En outre, les Parties conviennent que la force majeure est définie comme tout événement en dehors du contrôle du Prestataire et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir et dont elle n'aurait pallié les conséquences autrement qu'en engageant des dépenses hors de proportion avec les rémunérations qu'elle reçoit.

Article IX – RÉCLAMATIONS

Pour toute information, question, vérification de son statut, pour l'exercice du droit de rétractation ou pour signaler un Utilisateur, le service client de la Société HARMONIA est à la disposition des Utilisateurs :

- par téléphone au : 07 68 46 63 50
- par courriel à l'adresse suivante : contact@harmonia-riviera.fr

Article X – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Il est expressément convenu entre les Parties que l'ensemble des Services fournis par la Plateforme reste la propriété de la Société HARMONIA.

La Société HARMONIA est titulaire des Droits de propriété intellectuelle afférents aux Services, notamment relatifs à la plateforme logicielle, les fonctionnalités et l'ensemble des Contenus de la Plateforme.

Les présentes CGU n'opèrent aucun transfert de propriété à l'Utilisateur qui s'interdit d'y porter atteinte de quelque façon que ce soit.

L'Utilisateur ne bénéficie que d'une simple licence d'utilisation des Services, à titre non exclusif, personnelle et incessible, sur le monde entier, et pour toute la durée de la souscription aux Services.

En conséquence, l'Utilisateur ne pourra, à aucun moment, distribuer, licencier, exploiter de quelque manière que ce soit, les Services, les Droits de propriété intellectuelle, les Contenus et/ou Données ainsi que tout éléments qui y sont attachés.

La violation des termes des présentes pourra entraîner, à la discrétion du Prestataire la résiliation du Contrat et/ou le refus du Prestataire de tout usage supplémentaire par l'Utilisateur, sans préjudice de son droit à poursuivre judiciairement l'Utilisateur en contrefaçon pour la violation de ses droits de propriété intellectuelle.

Article XI – DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le traitement et la collecte des Données personnelles et leur diffusion à des tiers chargés de l'exécution des Services, est subordonnée au consentement de la personne concernée.

Une information complète de la collecte, du traitement opéré, des obligations du Prestataire comme des droits de l'Utilisateur fait l'objet d'un acte indépendant intitulé « **Charte relative à la protection des données à caractère personnel** » annexé aux présentes, dont l'Utilisateur atteste avoir pris connaissance, avant de l'avoir signé concomitamment à la signature des présentes.

Article XII – ASSURANCE

La Société HARMONIA déclare avoir souscrit auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, une assurance de responsabilité civile professionnelle pour tous les dommages corporels, matériels et immatériels causés à l'Utilisateur ou à un tiers, dans le cadre de l'exécution des présentes.

Article XIII - STIPULATIONS GÉNÉRALES

13.1 Renonciation

Toute tolérance ou renonciation de la part de l'une des Parties dans l'application de tout ou partie des engagements ou obligations prévus aux présentes CGU, quelles qu'en soit la date, la fréquence ou la durée, ne saurait, en l'absence d'accord écrit à cet effet, valoir modification des CGU, générer ou faire obstacle à un droit quelconque.

13.2 Permanence des CGU

La nullité d'une clause quelconque des présentes n'affecte pas la validité des autres clauses, les présentes CGU se poursuivent en l'absence du dispositif annulé sauf si la clause annulée rend la poursuite des CGU impossible ou déséquilibrée par rapport aux conventions initiales.

13.3 Intitulé des clauses

Les intitulés portés en tête de chaque article ne servent qu'à la commodité de la lecture et ne peuvent en aucun cas être le prétexte d'une quelconque interprétation ou dénaturation des clauses sur lesquelles ils portent. En cas de difficulté d'interprétation ou de contradiction entre le contenu d'une clause et son titre, ce dernier est réputé non écrit

13.4 Intégralité de l'accord des Parties

Les Parties reconnaissent que les présentes CGU et ses avenants éventuels constituent l'intégralité des accords entre elles en ce qui concerne la réalisation de l'objet des présentes et remplacent tous accords et propositions antérieurs ayant le même objet, quelle qu'en soit la forme.

13.5 Convention de preuve

En application des dispositions des articles 1366 du Code civil, les informations délivrées par le Prestataire font foi entre les Parties.

Conformément à l'article 1368 du Code civil, le Prestataire et l'Utilisateur entendent fixer, dans le cadre du présent Contrat, les règles relatives aux preuves recevables entre eux en cas de litige et à leur force probante. Les dispositions qui suivent constituent ainsi la convention de preuve passée entre les Parties, lesquelles s'engagent à respecter le présent article.

Le Prestataire et l'Utilisateur s'engagent à accepter qu'en cas de litige les adresses e-mails, les courriers électroniques échangés et les SMS sont admissibles devant les tribunaux et feront preuve des données et des faits qu'ils contiennent de sorte à faire foi par priorité sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par l'autre Partie.

Le Prestataire et l'Utilisateur s'engagent à accepter qu'en cas de litige, les Données issues de tout enregistrement informatique du Prestataire constituent la preuve :

- De l'acceptation des présentes CGU,
- De l'acceptation par voie électronique de toute offre et de Services,
- De la matérialité des prestations utilisées par l'Utilisateur au moyen de services à distance utilisés à savoir Internet, téléphone, SMS et courrier.

Le Prestataire et l'Utilisateur s'engagent à accepter qu'en cas de litige, la portée de ces documents et informations est celle accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

13.6 Litiges

Tous les litiges qui découlent de l'application des présentes Conditions Générales de Vente, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux de droit commun.

Les Parties conviennent de tenter une résolution amiable du litige, avant toute saisine des juridictions compétentes.

Le Consommateur non professionnel est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (article L. 612-1 du Code de la consommation) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent ci-après :

MEDIATION PROFESSIONNELLE – MEDiateURS ASSOCIES

Wellio, 2 RUE MARC SANGNIER, 33130 BEGLES

saisine@mediateur-consommation-smp.fr

<https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>

13.7 Droit applicable et langue

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGV était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions desdites Conditions Générales qui demeureront en vigueur entre le Prestataire et le Client.

ARTICLE XIV – INFORMATION PRÉCONTRACTUELLES

Le consommateur ou le Client non professionnel reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles des Prestations, compte tenu du support de communication utilisé et des Prestations concernées ;
- Le prix des Prestations et des frais annexes ;
- En l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à fournir les Prestations commandées ;
- Les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige pour le Consommateur non professionnel ;
- Les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes ;
- Les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander des Prestations emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Prestations commandées, ce qui est expressément reconnu par le

Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.